

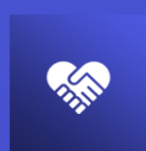
SiYansos



# Petunjuk Penggunaan

Sistem Informasi  
Pelayanan Sosial

**Untuk Pemerlu Pelayanan**



SiYansos



## Metode Akses

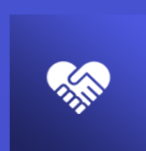
Sistem Informasi Pelayanan Sosial merupakan sistem pelayanan sosial terpadu yang diakses secara digital dengan dua metode, meliputi :

### A. Whatsapp Centre

Dinas Sosial P3A Kab. Purwakarta  
**08 772 444 7749**

### B. Website Aplikasi

Sistem Informasi Pelayanan Sosial  
**<https://siyansos.purwakartakab.go.id>**



SiYansos

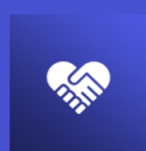
## Whatsapp Centre

**A. Chat** Dinas Sosial P3A Kab. Purwakarta pada nomor telfon pelayanan **08 772 444 7749**

**B.** Sistem atau Petugas akan membalas dengan memberikan link berisi menu layanan yang nantinya setelah dipilih akan diarahkan pada formulir.

**C.** Pemerlu layanan mengisi formulir dan mengirim formulir laporan dengan menekan tombol kirim tersebut.

**D.** Setelah laporan diterima petugas akan memproses laporan tersebut dan mengirimkan link kepada pemerlu layanan sebagai halaman menindaklanjuti laporan tersebut hingga selesai.



SiYansos

## Website Aplikasi

**A.** Mengakses laman

**<https://siyansos.purwakartakab.go.id>**

lalu memilih layanan yang diperlukan di halaman awal.

**B.** Membaca syarat dan ketentuan pada halaman layanan yang dipilih dilanjutkan dengan mengisi formulir dan mengirim laporan dengan menekan tombol kirim tersebut.

**D.** Setelah laporan diterima petugas akan memproses laporan tersebut dan mengirimkan link kepada pemerlu layanan sebagai halaman menindaklanjuti laporan tersebut hingga selesai.